



POUSADA E CERIMONIAL JAPERÊ - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da Pousada e Cerimonial Japerê somos uma aconchegante propriedade que oferece não apenas serviços de hospedagem e turismo na encantadora região de Domingos Martins/ES, também dispomos de espaços para a locação para a realização de eventos e cerimônias, dedicando-nos a proporcionar experiências memoráveis, seja em uma estadia tranquila ou em um evento especial.

A sua privacidade é um valor fundamental para nós. Reconhecemos a importância e a responsabilidade de proteger os seus dados pessoais, bem como os dados de crianças e adolescentes que se hospedam conosco ou participam de eventos em nossas instalações. Por isso, convidamos você a dedicar um momento para conhecer detalhadamente as nossas práticas de privacidade, que foram elaboradas em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e outras regulamentações pertinentes. Em caso de qualquer dúvida, esta Política de Privacidade ou Aviso de Privacidade estão à sua disposição para consulta.

Para facilitar a compreensão ao longo deste documento, faremos referência à Pousada e Cerimonial Japerê através dos termos "Pousada", "nós", "nosso" e "conosco". Da mesma forma, palavras como "você", "seu" e expressões similares referem-se a você, nosso(a) hóspede, visitante de nosso website, cliente que contrata nossos espaços para eventos, ou usuário de nossos serviços.

Ao visitar nosso site, realizar uma reserva, contratar nossos serviços de locação de espaços para eventos, entrar em contato conosco através dos nossos canais de comunicação ou usufruir dos nossos serviços, você automaticamente aceita as condições aqui descritas, que compõem a nossa Política de Privacidade.

Organização da nossa Política de Privacidade:

1. Quem é o Controlador pelo tratamento dos dados pessoais?

A Pousada e Cerimonial Japerê Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 46.372.169/0001-73, situada na Rodovia BR262, KM 42,5 - Domingos Martins-ES, compete às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, portanto, atua como CONTROLADORA nos termos da LGPD.

2. Quais são as fontes e naturezas dos dados pessoais que coletamos?

A Pousada compreende que a quantidade e o tipo de informações pessoais coletadas variam significativamente dependendo da sua interação conosco. Nosso objetivo é coletar apenas os dados estritamente necessários para as finalidades específicas às quais se destinam. Seja você um visitante de nosso site, um hóspede em potencial que



busca informações, um hóspede que efetivamente utiliza nossos serviços de hospedagem, ou um cliente que contrata nossos espaços para a realização de um evento/cerimonial, a coleta de dados é adaptada a essas diferentes situações.

Coletamos dados de diversas fontes, incluindo, mas não se limitando a:

i. Plataformas de Reservas Online: Quando você utiliza plataformas de terceiros (como Booking.com, Decolar, etc.) ou a nossa própria plataforma de reservas online integrada ao nosso site para pesquisar ou efetuar uma reserva de hospedagem, coletamos as informações que você nos fornece através desses sistemas. Isso pode incluir detalhes da sua reserva, informações de contato e, em alguns casos, dados de pagamento.

ii. Website da Pousada: Ao navegar em nosso site, certas informações podem ser coletadas automaticamente através de cookies (se habilitados) e outras tecnologias, conforme detalhado na Seção 4.1. Além disso, se você preencher formulários de contato, solicitar orçamentos (seja para hospedagem ou para eventos) ou se inscrever em newsletters diretamente no site, coletaremos os dados inseridos por você.

iii. de WhatsApp Corporativo: Quando você se comunica conosco através do nosso número de WhatsApp corporativo para tirar dúvidas, fazer orçamentos, realizar reservas de hospedagem ou de espaços para eventos, ou obter suporte, as informações trocadas nessa conversa (como seu nome, número de telefone e o conteúdo das mensagens) podem ser registradas.

iv. e-mail corporativo: Similarmente, as comunicações via nosso e-mail corporativo para reservas de hospedagem, solicitações de locação de espaços para eventos, dúvidas, ou suporte resultam na coleta das informações contidas nessas mensagens, incluindo seu endereço de e-mail e quaisquer dados pessoais que você inclua em sua correspondência.

v. Check-in Presencial (para hospedagem): No momento do seu check-in na Pousada, coletamos diretamente de você os dados necessários para o registro de hóspedes, a emissão de nota fiscal e a formalização do contrato de hospedagem.

vi. Formalização de Contratos (para locação de espaços): No processo de contratação dos nossos espaços para eventos e cerimoniais, coletamos os dados necessários para a elaboração do contrato de locação, planejamento do evento, coordenação com fornecedores e emissão de documentação fiscal.

vii. Redes sociais: Ao navegar em nossas redes sociais, certas informações podem ser coletadas automaticamente através de tecnologias disponibilizadas pela plataforma, conforme detalhado na Seção 4.1. Além disso, se você preencher formulários de contato, solicitar orçamentos (seja para hospedagem ou para eventos), os dados informados também serão tratados.



É importante que você saiba que caso, voluntariamente, divulgue em suas redes sociais (*storys e feed*) fotos e vídeos com a marcação e/ou indicação de localização da Pousada, ou, com a marcação dos seus perfis oficiais, você estará autorizando o compartilhamento da publicação e demais dados divulgados nas redes próprias da Pousada, conforme diretrizes estabelecidas nesta Política.

viii. Videomonitoramento dos espaços abertos e comuns: Durante a sua estadia nos espaços abertos e comuns, coletamos por meio de gravação de vídeos a sua imagem. Elas são captadas por meio de circuito fechado de TV (CFTV) com monitoramento por câmeras de segurança, o que pode resultar na coleta de imagens faciais, gravações, áudio, etc..

Estes dados são utilizados exclusivamente para proteção patrimonial e investigações internas e podem ser compartilhados **exclusivamente** com autoridade policial, ministério público e/ou poder judiciário, por meio da concessão de acesso dos registros através de termo de responsabilidade. Em nenhuma hipótese as gravações serão compartilhadas com você ou com qualquer outro hóspede ou cliente que alugue os nossos espaços.

É importante ressaltar que todas as informações e dados que coletamos são utilizados exclusivamente para a prestação dos nossos serviços de hospedagem e locação de espaços para eventos, bem como para as finalidades claramente definidas nesta política.

Tratamos todos os seus dados e informações com a máxima confidencialidade e os utilizaremos apenas para os fins aqui descritos e autorizados por você ou pela legislação vigente.

3. Quais são as Bases Legais para coleta dos dados?

Nossas principais bases legais são:

3.1. Execução de Contrato ou Procedimentos Preliminares Relacionados ao Contrato:

Esta é a base legal primária para a maioria das nossas operações de tratamento de dados, tanto para hospedagem quanto para locação de espaços para eventos. Coletamos e processamos seus dados para que possamos:

- i. Processar e confirmar sua reserva de hospedagem ou a contratação de nossos espaços para eventos.
- ii. Formalizar e executar o contrato de hospedagem ou o contrato de locação de espaços, garantindo a prestação dos serviços contratados.
- iii. Gerenciar seu check-in e check-out de hospedagem, ou o planejamento e a realização do seu evento.

- iv. Administrar pagamentos e cobranças relacionados aos serviços contratados.
- v. Prestar suporte e atendimento ao cliente antes, durante e após a utilização de nossos serviços.
- vi. Qualquer outra atividade essencial para o cumprimento de nossas obrigações contratuais para com você.

3.2. Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:

A Pousada está sujeita a diversas leis e regulamentações que exigem a coleta e o tratamento de certos dados pessoais. Exemplos fundamentais incluem:

- i. A Lei nº 11.771/2008 (Lei Geral do Turismo) e Decreto nº 7.381/2010 estabelecem a obrigatoriedade do preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH).
- ii. Obrigações fiscais que exigem a coleta de dados para a emissão de notas fiscais relacionadas a hospedagem e locação de espaços.
- iii. Possíveis exigências municipais ou estaduais para registro de eventos ou controle de fluxo em locais públicos/privados.

3.3. Consentimento:

Em situações específicas, quando a coleta de dados não se enquadrar nas bases legais de execução de contrato ou obrigação legal, solicitaremos o seu consentimento livre, informado e inequívoco.

É importante que você saiba que, caso compareça à Pousada para participar de determinado evento organizado por terceiros, ou como convidado de algum cliente que alugou os nossos espaços, a responsabilidade pelo tratamento dos seus dados que eventualmente tenham sido coletados é exclusiva do organizador do evento, conforme descrito na Seção 9.

3.4. Legítimo Interesse:

- i. Envio para cliente com promoções, novidades e informações sobre a Pousada (hospedagem ou eventos), via os canais oficiais de comunicação da Pousada.
- ii. Contatar clientes para pesquisas e apresentação de produtos/serviços.
- iii. Podemos utilizar o legítimo interesse para finalidades secundárias que visem o aprimoramento de nossos serviços, a segurança de nossas instalações e hóspedes/participantes de eventos, ou a prevenção de fraudes, sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais.

4. Que tipos de dados a Pousada e Cerimonial Japerê coleta e para quais finalidades?



A Pousada coleta diferentes categorias de dados pessoais, dependendo da sua interação e do seu relacionamento conosco. Nosso compromisso é com a transparência sobre quais dados são coletados e como são utilizados.

4.1. Visitantes do nosso Website

Ao navegar em nosso website (<https://www.pousadajapere.com.br/>), você perceberá que não coletamos quaisquer informações a seu respeito, além disso, nosso site não possui cookies¹ ativos.

4.2. Exemplos de Uso dos seus Dados Pessoais

Abaixo, detalhamos algumas das principais formas de uso dos seus dados:

i. Realizar a Reserva e o Contrato de Hospedagem: Para processar sua solicitação de reserva, seja ela feita por nossa plataforma online, WhatsApp ou e-mail, necessitamos de dados como ****nome completo, data de nascimento, número do CPF, número do RG, endereço, e-mail e número de telefone****. Essas informações são cruciais para identificar o hóspede principal e demais ocupantes, garantir a disponibilidade do quarto, confirmar a reserva e, posteriormente, formalizar o contrato de hospedagem no momento do check-in.

No caso de ****crianças e adolescentes hóspedes****, além das informações básicas, solicitamos a ****Certidão de Nascimento**** e/ou ****RG**** para fins de identificação e para cumprimento de obrigações legais, conforme detalhado na Seção 7.

ii. Realizar a Locação de Espaços para Cerimoniais e Eventos: Para a contratação dos nossos espaços, coletamos dados do responsável pela locação e organização do evento, tais como **nome completo, número do CPF, número do RG, endereço, e-mail e número de telefone**. Essas informações são fundamentais para a elaboração do contrato de locação, a gestão financeira e a comunicação durante o planejamento e a execução do evento.

Podemos coletar informações adicionais relacionadas ao evento, como **data e horário do evento, tipo de cerimonial, número estimado de convidados, lista de fornecedores contratados pelo cliente (nome da empresa, contato, tipo de serviço)**, para fins de coordenação, segurança e gestão de acesso às nossas instalações.

iii. Emissão de Nota Fiscal: Para o cumprimento das nossas obrigações fiscais e legais, é necessário coletar o **nome completo, endereço, e-mail e o número do CPF (ou CNPJ, para pessoas jurídicas)** do responsável pela reserva de hospedagem ou pela locação do espaço, a fim de emitir a nota fiscal referente aos serviços prestados.

¹ Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, tablet, smartphone) que nos permitem reconhecê-lo e melhorar sua experiência de navegação.



iv. E-mail Marketing para Clientes: Podemos utilizar seu e-mail ou número de WhatsApp para enviar comunicações de marketing. Isso inclui o envio de newsletters com promoções especiais para hospedagem, pacotes de eventos, novidades sobre a Pousada ou eventos na região de Domingos Martins, e informações sobre novos serviços. Você terá sempre a opção de descadastrar-se de nossa lista de e-mails a qualquer momento através de um link presente em todas as comunicações.

v. Comunicações Essenciais: Seu e-mail e número de telefone podem ser utilizados para o envio de mensagens importantes a respeito de sua reserva de hospedagem (confirmações, lembretes de check-in, informações sobre a estadia) ou da sua locação de espaço para eventos (detalhes do contrato, coordenação do evento, suporte), além de suporte ao cliente (respostas a dúvidas, soluções de problemas), alertas, notificações e atualizações de serviços.

vi. Pesquisas e Apresentação de Produtos/Serviços: Eventualmente, membros de nossa equipe poderão entrar em contato via e-mail ou telefone para realizar pesquisas de satisfação sobre sua estadia ou evento, ou para apresentar produtos e serviços que possam ser de seu interesse, sempre com o objetivo de aprimorar sua experiência.

4.3. Hóspedes e Clientes de Locação de Espaços da Pousada

Quando você se torna um hóspede da Pousada e Cerimonial Japerê e utiliza nossos serviços de hospedagem, ou quando contrata nossos espaços para realização de seus eventos, coletamos as seguintes categorias e tipos de dados pessoais:

i. Dados de Contato: Nome completo, e-mail e número de telefone. Essenciais para comunicação, confirmação de reservas ou contratos e atendimento durante a estadia ou evento.

ii. Dados de Identificação e Qualificação: Número do CPF, número do RG, data de nascimento, nacionalidade, profissão, gênero. Cruciais para o cumprimento de obrigações legais de registro de hóspedes e para a formalização de contratos.

iii. Dados Locacionais e de Hospedagem: Endereço completo (rua, número, complemento, bairro, cidade, estado, país e CEP). Necessários para fins de registro e, se aplicável, para a emissão de documentos fiscais.

iv. Dados de Pagamento: Quando a opção por este meio de pagamento é feita, coletamos informações do cartão de crédito (número, validade, código de segurança) ou outros dados de faturamento, que são processados por sistemas de pagamento seguros e certificados. A Pousada não armazena dados completos de cartão de crédito.

v. Dados Específicos para Locação de Espaços para Eventos:



- **Detalhes do Evento:** Data e horário do evento, tipo de cerimonial, número estimado de convidados.
- **Informações de Fornecedores:** Nomes e contatos de fornecedores contratados pelo cliente para o evento (fotógrafos, decoradores, buffets, etc.), para fins de coordenação e acesso às instalações.

vi. Dados de Crianças e Adolescentes (Aplicável a Hóspedes):

- Em conformidade com o Art. 14 da LGPD e com a Lei Federal nº 11.771/2008, no caso de hospedagem de crianças e adolescentes, coletamos: **nome completo, data de nascimento e Certidão de Nascimento ou RG.**
- Esta coleta é feita **para cumprimento de obrigação legal**: é estritamente necessária para o registro legal de hóspedes (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes – FNRH) e para a segurança e bem-estar do menor durante a estadia.
- É importante ressaltar que os dados de crianças e adolescentes **hóspedes não são utilizados para fins de marketing** ou quaisquer outras finalidades que não as de registro obrigatório e prestação essencial do serviço de hospedagem.

Para a contratação dos nossos serviços de hospedagem ou locação de espaços para eventos, além dos dados acima, podemos solicitar informações adicionais que otimizem sua experiência, como preferências de quarto (para hospedagem), restrições alimentares (se aplicável a serviços de alimentação da pousada para hóspedes ou eventos), detalhes do roteiro do evento, etc.

5. Quais são os direitos dos titulares de dados?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) confere a você, como titular de dados, uma série de direitos importantes que a Pousada se compromete a respeitar integralmente. Estes direitos garantem o controle sobre suas informações pessoais e podem ser exercidos mediante solicitação através dos canais de contato indicados nesta Política.

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais (conforme Artigo 18 da LGPD):

- Confirmação da existência e tratamento de seus dados pessoais:** Você tem o direito de saber se a Pousada possui dados seus e se os está tratando.
- Acesso aos seus dados pessoais:** Você pode solicitar uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você.

- iii. **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Se houver qualquer dado incorreto ou desatualizado em nossos registros, você pode solicitar a sua correção.
- iv. **Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei:** Caso identifique que estamos tratando dados além do necessário, de forma excessiva ou em desacordo com a LGPD, você pode requerer que essas ações sejam tomadas.
- v. **Obtenção de informações acerca da forma e duração do tratamento dos seus dados pessoais:** Você pode solicitar detalhes sobre como seus dados são tratados e por quanto tempo.
- vi. **Eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente:** Caso você tenha fornecido consentimento para o tratamento de dados específicos, você pode revogá-lo e solicitar a exclusão desses dados, ressalvadas as exceções legais.
- vii. **Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Pousada realizou o compartilhamento de dados:** Você tem o direito de saber com quem compartilhamos seus dados, conforme detalhado na Seção 5 desta Política.
- viii. **Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa:** Antes de coletarmos dados baseados em seu consentimento, informaremos claramente as consequências de não fornecê-lo (por exemplo, a impossibilidade de receber e-mail marketing).
- ix. **Revogação do consentimento a qualquer tempo:** Se você concedeu consentimento para alguma finalidade, pode retirá-lo a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- x. **Solicitação da portabilidade de seus dados:** Você pode solicitar que seus dados sejam transferidos para outro fornecedor de serviços ou produtos, em um formato que a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) venha a determinar.

Atenção: Em alguns casos específicos, a Pousada poderá não atender o seu pedido de eliminação ou bloqueio de dados. Isso ocorrerá, por exemplo, nas seguintes situações, conforme permitido pela LGPD:

- i. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Se a retenção dos dados for necessária para atender a uma lei ou regulamento (como a manutenção de registros fiscais ou de hospedagem exigidos por lei).
- ii. **Existência de contrato válido e com eficácia:** Enquanto houver um contrato de hospedagem ou de locação de espaços para eventos em vigor, ou obrigações contratuais pendentes que exijam a manutenção dos dados.
- iii. **Prazos mínimos para a retenção dos dados:** Se a lei determinar prazos mínimos de guarda para certas categorias de dados.
- iv. **Exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:** A Pousada poderá reter os dados se forem essenciais para a defesa de seus interesses em processos legais.



A Pousada se empenhará para responder a todas as solicitações de direitos dos titulares de forma tempestiva e transparente, em conformidade com os prazos e requisitos da LGPD.

6. Com quem a Pousada e Cerimonial Japerê compartilha os seus dados?

A Pousada preza pela sua privacidade e assegura que seus dados pessoais não serão repassados, alugados ou vendidos a terceiros para fins de marketing sem o seu consentimento expresso.

No entanto, o compartilhamento de dados pode ocorrer em situações específicas e necessárias, sempre em conformidade com as leis aplicáveis e para as finalidades aqui descritas. As situações em que seus dados podem ser compartilhados incluem:

Com quem compartilha	Finalidade do compartilhamento
Ministério do Turismo (por meio da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes - FNRH)	Em cumprimento à Lei nº 11.771/2008 (Lei Geral do Turismo), somos legalmente obrigados a registrar os dados de nossos hóspedes na Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) e enviá-los ao Ministério do Turismo. Este é um requisito regulatório essencial para a segurança e controle do setor de turismo.
Município de Domingos Martins	Conforme exigências legais e regulatórias locais. Isso pode incluir informações para fins de registro turístico, estatísticas locais, ou para cumprimento de outras obrigações fiscais ou de segurança pública exigidas pelas autoridades municipais, que podem se aplicar tanto à hospedagem quanto a eventos realizados em nossas instalações (por exemplo, emissão de licenças para eventos).
Fornecedores e Parceiros de Eventos (para Locação de Espaços)	No contexto da locação de espaços para cerimoniais, podemos compartilhar dados relevantes do cliente (como nome do responsável, data do evento, tipo de evento) com fornecedores de serviços diretamente relacionados ao evento (ex: buffet, decoração, sonorização, segurança, etc.) quando estes são indicados ou

	coordenados pela Pousada para a execução do contrato de locação do espaço. Isso ocorre estritamente para a viabilização do seu evento e mediante sua prévia ciência ou necessidade para o cumprimento do serviço contratado.
Prestadores de Serviços Essenciais	Compartilhamos suas informações de pagamento (sem acesso aos dados completos do cartão de crédito) com as empresas responsáveis pelo processamento de pagamentos (gateways de pagamento e instituições financeiras). Este compartilhamento é previsto por lei e é fundamental para a conclusão segura das transações financeiras relativas à sua hospedagem ou locação de espaço para evento. Podemos utilizar prestadores de serviços de tecnologia da informação (como provedores de hospedagem de servidores, sistemas de gestão de reservas e eventos, ou plataformas de e-mail marketing) que podem ter acesso limitado aos seus dados para a execução de suas funções, sempre sob rigorosos acordos de confidencialidade e segurança.
Autoridades Legais e Governamentais	Seus dados podem ser compartilhados em resposta a uma ordem judicial, intimação, processo legal ou qualquer outra solicitação governamental legítima. Também podemos divulgar informações quando acreditamos, de boa-fé, que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de terceiros (incluindo participantes de eventos), investigar fraudes ou responder a uma solicitação do governo.



Elonline Serviços de Internet Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 08.030.429/0001-33, com sede à Avenida Koehler, 238, Área 02 – E&L Térreo + Mezanino, Centro, Domingos Martins-ES, CEP 29.260-000

Os dados cadastrais poderão ser compartilhados com empresas parceiras responsáveis pelo serviço de conectividade para viabilizar o acesso à internet e/ou apurar eventuais responsabilidades dos usuários da rede em razão de ações que sejam executadas a partir do acesso disponibilizado pela Pousada.

É importante destacar que a Pousada não se responsabiliza pela forma como terceiros (com os quais não temos controle direto, como plataformas de redes sociais ou outros websites que você visita a partir de nosso site) coletam, usam, protegem ou revelam as informações que você possa vir a fornecer-lhes. Recomendamos que você sempre revise as políticas de privacidade de quaisquer terceiros com os quais interaja.

7. Por quanto tempo os dados serão armazenados?

Os dados pessoais coletados pela Pousada são armazenados pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando as bases legais aplicáveis e as exigências regulatórias. O período de retenção pode variar dependendo do tipo de dado e da finalidade do tratamento:

- i. **Para a execução do contrato de hospedagem ou locação de espaços para eventos:** Os dados relacionados à sua reserva, estadia ou evento serão mantidos pelo tempo necessário para a prestação dos serviços, a gestão do relacionamento com o hóspede/cliente e para o cumprimento de quaisquer obrigações contratuais remanescentes.
- ii. **Para cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Dados como os da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH), dados fiscais para emissão de notas fiscais, entre outros, serão retidos pelos prazos estabelecidos pelas leis e regulamentações pertinentes (por exemplo, prazos de guarda de documentos fiscais, que podem ser de 5 anos ou mais).
- iii. **Para fins de e-mail marketing:** Seu e-mail será armazenado para o envio de comunicações de marketing pelo prazo de 05 anos. Caso você solicite o descadastro, seu e-mail será removido de nossa lista de marketing em um prazo razoável, exceto se houver outra base legal que justifique a sua retenção.
- iv. **Para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:** Podemos reter dados pessoais por períodos mais longos se for necessário para nos defender ou exercer nossos direitos em eventuais disputas legais, administrativas ou arbitrais.



Após o término do período de retenção legal ou da finalidade para a qual os dados foram coletados, as informações serão eliminadas ou anonimizadas de forma segura, garantindo que não sejam mais identificáveis.

8. Como funciona a Segurança da Informação na Pousada e Cerimonial Japerê?

A segurança dos seus dados pessoais é uma prioridade máxima para a Pousada. Empregamos um conjunto robusto de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônico e administrativo, que são constantemente revisadas e aprimoradas para proteger os dados pessoais e suas informações contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição.

Nossas medidas de proteção incluem:

i. Medidas Físicas: Controle de acesso restrito a áreas onde são armazenadas informações físicas (se houver), sistemas de vigilância e proteção contra acessos não autorizados às instalações físicas.

ii. Medidas Eletrônicas:

- Uso de tecnologias de criptografia (como SSL/TLS para nosso site e plataformas de reserva) para proteger a transmissão de dados.
- Sistemas de firewall e detecção de intrusões para proteger nossa rede.
- Controles de acesso rigorosos aos sistemas e bancos de dados, com autenticação forte e senhas complexas.
- Backup regular de dados para garantir a recuperação em caso de incidentes.
- Monitoramento contínuo de vulnerabilidades e implementação de atualizações de segurança.

iii. Medidas Administrativas:

- Dispomos de uma **Política de Segurança Interna** clara e abrangente, que estabelece diretrizes e responsabilidades para todos os colaboradores da Pousada.
- Treinamento regular da nossa equipe sobre as melhores práticas de proteção de dados, conscientização sobre privacidade e a importância da confidencialidade das informações dos hóspedes e clientes de eventos.
- Acesso aos dados pessoais restrito apenas aos funcionários que necessitam da informação para realizar suas funções específicas, e apenas para as finalidades autorizadas.
- Acordos de confidencialidade com todos os colaboradores e prestadores de serviços que possam ter acesso a dados pessoais.



Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes, vazamentos e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados que nos são confiados. Seus dados permanecem sempre em um ambiente de segurança controlado.

9. Quais as restrições de idade e o tratamento de dados de crianças e adolescentes?

A Pousada tem a satisfação de acolher hóspedes de todas as idades, incluindo famílias com crianças e adolescentes, e de sediar eventos que podem contar com a presença de menores. Compreendemos a especial sensibilidade dos dados de menores e, por isso, adotamos práticas rigorosas e em conformidade com o Art. 14 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para a coleta e o tratamento dessas informações, diferenciando o contexto de hospedagem e o de participação em eventos.

9.1. Para Crianças e Adolescentes Hóspedes:

No caso de hospedagem de crianças e adolescentes (menores de 18 anos), a coleta de seus dados pessoais, como nome completo, data de nascimento, CPF ou Certidão de Nascimento e RG, é realizada exclusivamente para as seguintes finalidades:

- i. **Cumprimento de Obrigação Legal:** O preenchimento da Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) é uma exigência legal (Lei nº 11.771/2008), que visa a segurança e o controle de hospedagem de menores e será solicitado no momento da reserva ou do check-in. Sem esta Ficha a Pousada não poderá efetivar a hospedagem do menor, conforme exigência legal
- ii. **Execução do Contrato de Hospedagem:** Para garantir a correta identificação e a prestação dos serviços contratados durante a estadia do menor.

É importante ressaltar que os dados de crianças e adolescentes hóspedes não são utilizados para fins de marketing ou quaisquer outras finalidades que não as de registro obrigatório e prestação essencial do serviço de hospedagem, exceto consentimento do responsável legal.

9.2. Para Crianças e Adolescentes Participantes de Eventos (não hóspedes):

- o Quando crianças e adolescentes participam de eventos (cerimoniais, festas) em nossas instalações, a Pousada atua como operadora de dados em relação às informações dos convidados fornecidas pelo organizador do evento.
- o A responsabilidade pela coleta dos dados dos participantes do evento, incluindo o **consentimento dos pais ou responsáveis legais para a participação de menores no evento** e a eventual disponibilização de suas informações à Pousada (como nome para listas de acesso ou informações de contato de emergência), **recai integralmente sobre o organizador do**



evento. O organizador do evento é o controlador primário dos dados de seus convidados.

- A Pousada processará essas informações fornecidas pelo organizador do evento apenas para fins de gestão de acesso, segurança e cumprimento do contrato de locação do espaço.
- Não utilizamos dados de crianças ou adolescentes participantes de eventos para fins de marketing ou qualquer outra finalidade não relacionada à segurança do evento ou à execução do contrato de locação do espaço.
- Os dados que eventualmente sejam compartilhados com a Pousada para a realização do evento serão integralmente descartados logo após o seu encerramento.

10. Como falar com o Encarregado da Pousada e Cerimonial Japerê?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) estabelece a figura do Encarregado de Dados (também conhecido como Data Protection Officer - DPO), que atua como um canal de comunicação direto entre a Pousada, você (o titular dos dados) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Durante todo o período de armazenamento de seus dados pela Pousada haverá um responsável exclusivo por eles, nos termos do Art. 41 da LGPD. Este profissional está à disposição para:

- i. Receber suas solicitações e reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais.
- ii. Prestar esclarecimentos sobre como seus dados são coletados, tratados e protegidos.
- iii. Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- iv. Orientar nossos colaboradores sobre as melhores práticas de proteção de dados.

Se você tiver qualquer dúvida, preocupação, solicitação sobre seus direitos como titular de dados ou precisar de esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Dados através dos seguintes canais:

Dados de Contato do Encarregado (DPO):

- **Nome:** Felipe dos Reis Pereira Pinto
- **E-mail:** privacidade@el.com.br

Nossa equipe e o Encarregado de Proteção de Dados estão comprometidos em responder de forma transparente e eficiente a todas as suas demandas relacionadas à privacidade e proteção de dados.

11. Atualização na Política de Privacidade

Para atender cada vez melhor nossos hóspedes e clientes de eventos, e estar em conformidade com as exigências legais, esta Política de Privacidade pode passar por modificações.

Em caso de qualquer modificação substancial nestes termos, publicaremos tais alterações da política de privacidade em nosso website e em nossos canais de comunicação.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A Pousada se reserva o direito de, a qualquer momento, revisar e atualizar a presente política, sempre adotando medidas para mantê-lo informado de tais alterações.

Elaborada por:	Felippe dos Reis Pereira Pinto
	Fernanda Modolo Vieira Machado
Aprovada por:	Estevão Henrique Holz
Data da 1ª aprovação:	20/08/2025
Data da 1ª divulgação:	20/08/2025
Data da revisão:	-
Vigência:	Por tempo indeterminado
Versão:	1.0